Управление Федерального казначейства по Воронежской области сообщает о результатах опроса на официальном сайте Управления Федерального казначейства по Воронежской области за 1 квартал 2017 года.

На официальном сайте Управления Федерального казначейства по Воронежской области (далее – Управление) в сети Интернет за 1 квартал 2017 года было заполнено 2 анкеты (1 анкета заполнена физическим лицом - государственным служащим, 1 - юридическим лицом - финансовым органом субъекта Российской Федерации (муниципального образования).

1 респондент взаимодействует с Управлением более 5 лет, 1 респондент - более 1 года. Частота обращения респонтентов в Управление - несколько раз в месяц.

При обработке результатов каждому варианту ответа была присвоена балльная оценка:

– ответ «а» – 4 балла;

– ответ «б» – 3 балла;

– ответ «в» – 2 балла;

– ответ «г» – 1 балл;

– ответ «д» - не оценивался.

Результаты анкетирования приведены в таблице.

Таблица

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование вопроса** | **Количество ответов** | **Процент** |

| **1** | **2** | **3** |
| --- | --- | --- |
| 1. **Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационной составляющей интернет-сайта управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации?** |  |  |
| а) Полностью удовлетворен (а) | **2** | **100** |
| б) Скорее удовлетворен (а) | 0 | 0 |
| в) Скорее не удовлетворен (а) | 0 | 0 |
| г) Не удовлетворены (а) | 0 | 0 |
| д) Нет ответа | 0 | 0 |
| **Всего** | **2** | **100** |
| **Среднее значение оценки** | **4,0** | |
| 1. **Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации, с которыми Вы взаимодействуете (взаимодействовали) ?** |  |  |
| а) Полностью удовлетворен (а) | **2** | **100** |
| б) Скорее удовлетворен (а) | 0 | 0 |
| в) Скорее не удовлетворен (а) | 0 | 0 |
| г) Не удовлетворен (а) | 0 | 0 |
| д) Не взаимодействовал (а) | 0 | 0 |
| **Всего** | **2** | **100** |
| **Среднее значение оценки** | **4,0** | |
| 1. **Насколько Вы удовлетворены уровнем культуры общения сотрудников управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации, с которыми Вы взаимодействуете (взаимодействовали) ?** |  |  |
| а) Полностью удовлетворен (а) | **2** | **100** |
| б) Скорее удовлетворен (а) | 0 | 0 |
| в) Скорее не удовлетворен (а) | 0 | 0 |
| г) Не удовлетворен (а) | 0 | 0 |
| д) Не взаимодействовал (а) | 0 | 0 |
| **Всего** | **2** | **100** |
| **Среднее значение оценки** | **4,0** | |
| **4. Считаете ли Вы публикуемую в свободном доступе информацию об исполнении федерального бюджета Российской Федерации достаточной?** |  |  |
| а) Считаю достаточной | 0 | 0 |
| б) Считаю скорее достаточной | **2** | **100** |
| в) Считаю скорее не достаточной | 0 | 0 |
| г) Считаю не достаточной | 0 | 0 |
| д) Нет ответа | 0 | 0 |
| **Всего** | **2** | **100** |
| **Среднее значение оценки** | **3,0** | |
| **5. Насколько Вы удовлетворены полнотой и оперативностью принятия решений сотрудниками управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответов на электронные сообщения и телефонные звонки)?** |  |  |
| а) Полностью удовлетворен (а) | **2** | **100** |
| б) Скорее удовлетворен (а) | 0 | 0 |
| в) Скорее не удовлетворен (а) | 0 | 0 |
| г) Не удовлетворен (а) | 0 | 0 |
| д) Нет ответа | 0 | 0 |
| **Всего** | **2** | **100** |
| **Среднее значение оценки** | **4,0** | |
| **6. Устраивает ли Вас форма электронного обращения на интернет-сайте управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации в разделе «Обращения граждани организаций»?** |  |  |
| а) Полностью устраивает | **2** | **100** |
| б) Скорее устраивает | 0 | 0 |
| в) Скорее не устраивает | 0 | 0 |
| г) Не устраивает | 0 | 0 |
| д) Нет ответа | 0 | 0 |
| **Всего** | **2** | **100** |
| **Среднее значение оценки** | **4,0** | |
| **7. Насколько Вы удовлетворены рассмотрением Ваших обращений на интернет-сайте управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации в разделе «Обращения граждан и организаций»?** |  |  |
| а) Полностью удовлетворен (а) | **1** | **50** |
| б) Скорее удовлетворен (а) | **1** | **50** |
| в) Скорее не удовлетворен (а) | 0 | 0 |
| г) Не удовлетворен (а) | 0 | 0 |
| д) Нет ответа | 0 | 0 |
| **Всего** | **2** | **100** |
| **Среднее значение оценки** | **3,5** | |
| **8. Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационной составляющей подраздела интернет-сайта управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации, посвященного противодействию коррупции?** |  |  |
| а) Полностью удовлетворен (а) | **2** | **100** |
| б) Скорее удовлетворен (а) | 0 | 0 |
| в) Скорее не удовлетворен (а) | 0 | 0 |
| г) Не удовлетворен (а) | 0 | 0 |
| д) Нет ответа | 0 | 0 |
| **Всего** | **2** | **100** |
| **Среднее значение оценки** | **4,0** | |
| **9. Степень доступности помещений управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации для людей с ограниченными возможностями?** |  |  |
| а) Очень доступно | 0 | 0 |
| б) Скорее доступно | **2** | **100** |
| в) Скорее не доступно | 0 | 0 |
| г) Не доступно | 0 | 0 |
| д) Нет ответа | 0 | 0 |
| **Всего** | **2** | **100** |
| **Среднее значение оценки** | **3,0** | |
| **10. Насколько Вам комфортно в зданиях (помещениях) управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации?** |  |  |
| а) Очень комфортно | **1** | **50** |
| б) Скорее комфортно | **1** | **50** |
| в) Скорее не комфортно | 0 | 0 |
| г) Не комфортно | 0 | 0 |
| д) Нет ответа | 0 | 0 |
| **Всего** | **2** | **100** |
| **Среднее значение оценки** | **3,5** | |
| **11. Насколько Вы удовлетворены информативностью и наполненностью информационных стендов, расположенных в общедоступных местах (помещениях) управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации?** |  |  |
| а) Полностью удовлетворен (а) | **1** | **50** |
| б) Скорее удовлетворен (а) | 0 | 0 |
| в) Скорее не удовлетворен (а) | 0 | 0 |
| г) Не удовлетворен (а) | 0 | 0 |
| д) Нет ответа | **1** | **50** |
| **Всего** | **2** | **100** |
| **Среднее значение оценки** | **4,0** | |
| **12. Насколько Вы удовлетворены качеством и своевременностью осуществления полномочий по организации исполнения судебных актов, предусматривающих обращения взыскания на средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также на средства бюджетных (автономных) учреждений?** |  |  |
| а) Полностью удовлетворен (а) | **1** | **50** |
| б) Скорее удовлетворен (а) | 0 | 0 |
| в) Скорее не удовлетворен (а) | 0 | 0 |
| г) Не удовлетворен (а) | 0 | 0 |
| д) Нет ответа | **1** | **50** |
| **Всего** | **2** | **100** |
| **Среднее значение оценки** | **4,0** | |
| **13. Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационно - аналитической системы ключевых показателей эффективности исполнения бюджетов бюджетной системы Российской Федерации (КПЭ)?** |  |  |
| а) Полностью удовлетворен (а) | **1** | **50** |
| б) Скорее удовлетворен (а) | 0 | 0 |
| в) Скорее не удовлетворен (а) | 0 | 0 |
| г) Не удовлетворен (а) | 0 | 0 |
| д) Нет ответа | **1** | **50** |
| **Всего** | **2** | **100** |
| **Среднее значение оценки** | **4,0** | |

В графе «Среднее значение оценки» таблицы результат для каждого вопроса был получен по формуле:

«Среднее значение оценки» = ((4\*К4)+(3\*К3)+(2\*К2)+(1\*К1))/(N), где:

К4 – количество оценок 4 балла;

К3 – количество оценок 3 балла;

К2 – количество оценок 2 балла;

К1 – количество оценок 1 балла;

N – общее количество ответов.

Итоговая внешняя оценка деятельности Управления Федерального казначейства по Воронежской области за 1 квартал 2017 года, поступившая с официального сайта Управления в сети Интернет составляет 3,77 балла из 4 возможных.

Респондентами отмечено, что наиболее удобными формами взаимодействия с Управлением являются: аудио-, видео- и онлайн- конференции по актуальным вопросам, а также рабочие встречи и совещания.

На вопрос: «Помогает ли в Вашей работе и/или в работе Вашей организации информация, полученная от управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации?» оба респондента ответили «Да».

На вопрос: «Какие разделы интернет-сайта управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации Вы считаете наиболее полезными, а какие требуют дополнительного наполнения?» 1 респондент ответил: «Раздел «Документы»».