Управление Федерального казначейства по Воронежской области сообщает о проведении анкетирования с целью получения внешней оценки деятельности УФК в ходе рабочих встреч и совещаний.

В результате анкетирования, проведенного в Управлении Федерального казначейства по Воронежской области (далее – Управление) 30.05.2017 в ходе бюджетного собрания с представителями учреждений федерального уровня на тему: «Повышение эффективности бюджетных расходов - ключевое направление бюджетной политики», было получено 46 заполненных анкет. Целью данного анкетирования было получение информации о внешней оценке деятельности Управления.

При обработке следующих вопросов каждому варианту ответа   
была присвоена балльная оценка:

– «полностью удовлетворены» – 4 балла;

– «скорее удовлетворены» – 3 балла;

– «скорее не удовлетворены» – 2 балла;

– «не удовлетворены» – 1 балл.

Таблица

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование вопроса** | **Количество ответов** | **Процент** |

| **1** | **2** | **3** |
| --- | --- | --- |
| **1. Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационной составляющей интернет сайта УФК по Воронежской области?** |  |  |
| а) Полностью удовлетворены | 35 | 76,1 |
| б) Скорее удовлетворены | 11 | 23,9 |
| в) Скорее не удовлетворены | 0 | 0 |
| г) Не удовлетворены | 0 | 0 |
| **Всего** | 46 | 100 |
| **Среднее значение оценки** | **3,76** | |
| **2. Насколько Вы удовлетворены оперативностью принятия решения по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответа на электронные сообщения и телефонные звонки) УФК по Воронежской области?** |  |  |
| а) Полностью удовлетворены | 40 | 87 |
| б) Скорее удовлетворены | 6 | 13 |
| в) Скорее не удовлетворены | 0 | 0 |
| г) Не удовлетворены | 0 | 0 |
| **Всего** | 46 | 100 |
| **Среднее значение оценки** | **3,87** | |
| **3. Насколько Вам комфортно в здании (помещениях) УФК по Воронежской области?** |  |  |
| а) Полностью удовлетворены | 42 | 91,3 |
| б) Скорее удовлетворены | 4 | 8,7 |
| в) Скорее не удовлетворены | 0 | 0 |
| г) Не удовлетворены | 0 | 0 |
| **Всего** | 46 | 100 |
| **Среднее значение оценки** | **3,91** | |
| **4. Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем сотрудников УФК по Воронежской области?** |  |  |
| а) Да | 44 | 95,7 |
| б) Скорее да | 2 | 4,3 |
| в) Скорее не устраивает | 0 | 0 |
| г) Не устраивает | 0 | 0 |
| **Всего** | 46 | 100 |
| **Среднее значение оценки** | **3,96** | |
| **5. Удовлетворены ли Вы уровнем культуры общения сотрудников УФК по Воронежской области?** |  |  |
| а) Полностью удовлетворены | 46 | 100 |
| б) Скорее удовлетворены | 0 | 0 |
| в) Скорее не удовлетворены | 0 | 0 |
| г) Не удовлетворены | 0 | 0 |
| **Всего** | 46 | 100 |
| **Среднее значение оценки** | **4,00** | |

В графе «Среднее значение оценки» таблицы результат   
для каждого вопроса был получен по формуле:

«Среднее значение оценки» = ((4\*К4)+(3\*К3)+(2\*К2)+(1\*К1)) / (N),  
где:

К4 – количество оценок 4 балла;

К3 – количество оценок 3 балла;

К2 – количество оценок 2 балла;

К1 – количество оценок 1 балла;

N – общее количество ответов.

Итоговая внешняя оценка деятельности Управления Федерального казначейства по Воронежской области составляет 3,90 балла из 4 возможных.

Респондентами были высказаны пожелания и предложения:

- при проведении бюджетных собраний, совещаний желательно наглядный материал представлять более крупным планом;

- проводить обучающие семинары, круглые столы по проблемным аспектам управления денежными потоками и их казначейским сопровождением;

- оказывать практическую помощь специалистами Управления в системе «Электронный бюджет» при составлении квартальной и годовой бюджетной отчетности.